



REPUBLIKA SLOVENIJA
**MINISTRSTVO ZA IZOBRAŽEVANJE,
ZNANOST IN ŠPORT**



EVROPSKA UNIJA
EVROPSKI
SOCIALNI SKLAD
NALOŽBA V VAŠO PRIHODNOST

Specifikacija naročila

Storitev tehnične podpore in spletne analitike projektnim aktivnostim izvedenim na daljavo

Številka naročila: 3-15/2018-807

Ljubljana, 9.2.2021

Specifikacija naročila Storitve tehnične podpore in spletne analitike projektnim aktivnostim v okviru projekta Usposabljanje strokovnih delavcev v športu 2018 -2022, izvedenim na daljavo

Namen

Naročnik je izvajalec projektnih aktivnosti v okviru projekta Usposabljanje strokovnih delavcev v športu. Projekt »Usposabljanje strokovnih delavcev v športu 2018-2022« delno financira Evropska unija iz Evropskega socialnega sklada ter Ministrstvo za izobraževanje, znanost in šport. Projekt se izvaja v okviru Operativnega programa za izvajanje evropske kohezijske politike v obdobju 2014-2020, prednostne osi 10: Znanje, spretnosti in vseživljenjsko učenje za boljšo zaposljivost; prednostne naložbe: 10.1: Izboljšanje enakega dostopa do vseživljenjskega učenja za vse starostne skupine pri formalnih, neformalnih in priložnostnih oblikah učenja, posodobitev znanja, spretnosti in kompetenc delovne sile ter spodbujanje prožnih oblik učenja, tudi s poklicnim svetovanjem in potrjevanjem pridobljenih kompetenc; specifičnega cilja 2: Izboljšanje kompetenc zaposlenih za zmanjšanje neskladij med usposobljenostjo in potrebami trga dela.

Predmet naročila

Splošno

Predmet naročila je storitev tehnične podpore izvajanju projektnih aktivnosti (tečajem in seminarjem) na daljavo, ki obenem vključuje spletno analitiko - sledenje ter poročilni del o posameznem izvedenem dogodku.

Naročnik bo praviloma naročal storitve le v času, ko bodo v veljavi omejevalni ukrepi, ki bi onemogočali izvedbo dogodka s fizično prisotnostjo.

OKS-ZŠZ je izbran izvajalec projekta »Usposabljanje strokovnih delavcev v športu 2018-2022« v okviru katerega organizira programe usposabljanja. Projektne aktivnosti so tečaji in seminarji za ciljne skupine - strokovne kadre v športu, v posamezni športni panogi.

Naročnik naroča storitve po tem razpisu zase in za konzorcijskega partnerja Planinsko zvezo Slovenije (v nadaljnjem besedilu PZS). V ocenjeni količini so predvidene skupne ure za oba konzorcijska partnerja. Naročnik si pridržuje pravico, da bo v končni verziji pogodbe stranka tudi PZS ali pa bo PZS sklenila vsebinsko enako pogodbo z izbranim izvajalcem. V zadnjem primeru se količine razdelijo med partnerja.

Razlaga izrazov uporabljenih v razpisni dokumentaciji

- Dogodek je (usposabljanje in/ali licenčni seminar) zaključena celota sestavljena iz enega ali več dni izobraževalnih aktivnosti (Dogodek lahko traja en dan ali več mesecev).
- Dan izobraževalne aktivnosti je dan, ko je na sporedu eno ali več predavanj enega ali več različnih predavateljev in demonstratorjev.
- Predavanje je govorni ali fizični nastop enega ali več predavateljev in demonstratorjev.



- Ura = 60 minut.

Termin tečajev in seminarjev

Tečaji in seminarji se praviloma izvajajo:

- med delavniki v popoldanskih in večernih urah,
- med vikendi (tudi) cel dan.

Posamezen dan izobraževalne aktivnosti traja do največ 8 ur v posameznem dnevu. Hkrati lahko poteka več dogodkov ali dni izobraževalnih aktivnosti na različnih lokacijah. Upoštevajoč dejstvo, da so aktivnosti, ki se izvajajo v sklopu projekta namenjene izključno zaposlenim osebam, se dogodki izvajajo pretežno ob vikendih. NPŠZ (nacionalna panožna športna zveza) posreduje, urnik dogodka, ki je predhodno usklajen s predavatelji, OKS-u (najprej) 45 dni pred začetkom dogodkov.

Za orientacijo naročnik navaja, da so NPŠZ OKS-u v letu 2021 najavile 118 dogodkov (sestavljenih iz enega ali več dni izobraževalnih aktivnosti). Urnik dogodka pripravijo strokovni sodelavci NPŠZ in ga OKS-u posredujejo (najprej) 45 dni pred začetkom dogodka. Na postavitve urnika vpliva več dejavnikov, kot npr. vsebina programa, specifična športna panoga, dostopnost predavateljev, možnost najema prostora v zelenih terminih idr). Najavo dogodkov v 2022 s strani NPŠZ bo OKS prejel predvidoma v mesecu septembru 2021. PZS je najavila skupno 36 dogodkov za leti 2021 in 2022.

Naročnik pričakuje, da sočasno ne bo potekalo več kot 5 dogodkov. Število udeležencev se običajno giblje med 10 in 250 na dogodek. Za praktični del mora ponudnik oz. izvajalec zagotoviti snemanje vsebine in prenos vsebine ter možnost interakcije med demonstratorjem in slušatelji v realnem času.

Naročnik ne preferira nobenega posebnega orodja, za naročnika je pomembno le, da je z orodjem mogoče doseči cilj naročila. Za orodje je relevantno, da je brezplačno dostopno predavateljem in slušateljem. V ponujeno ceno ure storitve ponudnik vračuna tudi morebitni strošek najema predlaganega orodja.

Obseg storitev za podporo teoretičnim vsebinam

Ponudnik mora naročniku kontinuirano zagotavljati:

- a. Objavo dneva izobraževalne aktivnosti in vabilo ciljni skupini (pošiljanje povezave za dan izobraževalne aktivnosti).
- b. Pomoč slušateljem in predavateljem pri nameščanju programske opreme.
- c. Prisotnost tehnika (moderatorja) 15 minut pred in ves čas trajanja posameznega dneva izobraževalne aktivnosti, kjer nudi pomoč predavatelju in slušateljem. V tem okviru naročnik pričakuje, da moderator nudi pomoč slušateljem in predavateljem pred dogodkom; točneje od dne pošiljanja povezave do »spletne učilnice« dalje in obvezno 15 minut pred začetkom posamezne dnevne aktivnosti. Pri tem ni izključeno poglobljeno sodelovanje moderatorja s predavateljem v smislu testiranja različnih funkcij ponujenega orodja upoštevajoč specifične gradiva predavatelja (video, avdio gradivo, PPT, drugo).

- d. Uporabo spletnega orodja za predavatelje in slušatelje (v ceni mora biti vključena možnost uporabe orodja za vse predavatelje in slušatelje).
- e. Navodila za uporabo spletnega orodja za predavatelje in slušatelje.
- f. Testiranje povezave in delovanja funkcionalnosti orodja pred začetkom predavanj s predavateljem, upoštevajoč specifično gradivo predavatelja.
- g. Snemanje predavanj, shranjevanje posnetka in posredovanje posnetka naročniku. Slušatelji in predavatelji dajo soglasje k snemanju naročniku ob prijavi na dogodek. Ponudnik mora dostaviti posnetke naročniku preko enega od načinov pošiljanja večjih datotek ponudnik opiše v prilogi 4). Naročnik hrani posnetke izključno zaradi potrebe zagotavljanja revizijske sledi.
- h. Zajem zaslonske slike na začetku, sredini in koncu posameznega predavanja, na kateri morata biti poleg udeležencev in predavatelja/ev (vsi predavatelji znotraj dneva izobraževalne aktivnosti) vidna tudi datum in ura.
- i. Pripravo poročila po končanem dogodku, ki vsebuje naslednje podatke:
 - i. čas začetka in konca predavanj znotraj dneva izobraževalne aktivnosti znotraj dogodka,
 - ii. trajanje predavanja in morebitnih odstopanj od urnika,
 - iii. seznam udeležencev, ki izkazuje dejansko prisotnost oz. aktivnost udeleženca v dnevu izobraževalne aktivnosti (seznam vsebuje: ime in priimek posameznega udeleženca, trajanje predavanja, na katerem je bil slušatelj prisoten (na podlagi MS Excel predloge, ki je priloga razpisu). *Spletno orodje mora omogočati kvaliteten izvoz podatkov predavanja v smislu dokaza trajanja dogodka in časa prisotnosti posameznega slušatelja, oziroma mora ponudnik na podlagi podatkov, ki jih spletno orodje omogoča, ročno pripraviti prisotnost posameznega slušatelja.*
- j. Spletno orodje mora omogočati video prenos, možnost komunikacije slušateljev s predavateljem preko sistema (video, zvočno in pisno).
- k. Spletno orodje mora omogočati različne vloge v dogodku / dnevu izobraževalne aktivnosti / predavanju (organizator, predavatelj, slušatelj), kjer so funkcije prilagojene vlogi (npr. slušatelj ne sme imeti funkcije snemanja dogodka).

Obseg storitev za podporo praktičnim vsebinam

V okviru podpore praktičnim vsebinam mora ponudnik oz. izvajalec naročniku zagotoviti enake storitve, kot v okviru podpore teoretičnim vsebinam, dodatno pa mora nuditi še snemanje vsebine in prenos vsebine ter možnost interakcije med demonstratorjem in slušatelji v realnem času.

Ponudnik mora naročniku kontinuirano zagotavljati:

- a. Objavo dneva izobraževalne aktivnosti in vabilo ciljni skupini (pošiljanje povezave za dan izobraževalne aktivnosti).
- b. Pomoč slušateljem in predavateljem pri nameščanju programske opreme.
- c. Prisotnost tehnika (moderatorja) 15 minut pred in ves čas trajanja posameznega dneva izobraževalne aktivnosti, kjer nudi pomoč predavatelju in slušateljem. V tem okviru naročnik pričakuje, da moderator nudi pomoč slušateljem in predavateljem pred dogodkom; točneje od dne pošiljanja povezave do »spletne učilnice« dalje in obvezno 15 minut pred začetkom posamezne dnevne aktivnosti. Pri tem ni izključeno poglobljeno sodelovanje moderatorja s predavateljem v smislu testiranja različnih funkcij ponujenega orodja upoštevajoč specifične gradiva predavatelja (video, avdio gradivo, PPT, drugo).
- d. Uporabo spletnega orodja za predavatelje in slušatelje (v ceni mora biti vključena možnost uporabe orodja za vse predavatelje in slušatelje).
- e. Navodila za uporabo spletnega orodja za predavatelje in slušatelje.
- f. Testiranje povezave in delovanja funkcionalnosti orodja pred začetkom predavanj s predavateljem, upoštevajoč specifično gradivo predavatelja.
- g. Snemanje predavanj, shranjevanje posnetka in posredovanje posnetka naročniku. Slušatelji in predavatelji dajo soglasje k snemanju naročniku ob prijavi na dogodek. Ponudnik mora dostaviti posnetke naročniku preko enega od načinov pošiljanja večjih datotek (ponudnik opiše v prilogi 4). Naročnik hrani posnetke izključno zaradi potrebe zagotavljanja revizijske sledi.
- h. Zajem zaslonske slike na začetku, sredini in koncu posameznega predavanja, na kateri morata biti poleg udeležencev in predavatelja/ev (vsi predavatelji znotraj dneva izobraževalne aktivnosti) vidna tudi datum in ura.
- i. Pripravo poročila po končanem dogodku, ki vsebuje naslednje podatke:
 - i. čas začetka in konca predavanj znotraj dneva izobraževalne aktivnosti znotraj dogodka,
 - ii. trajanje predavanja in morebitnih odstopanj od urnika,
 - iii. seznam udeležencev, ki izkazuje dejansko prisotnost oz. aktivnost udeleženca v dnevu izobraževalne aktivnosti (seznam vsebuje: ime in priimek posameznega udeleženca, trajanje predavanja, na katerem je bil slušatelj prisoten (na podlagi MS Excel predloge, ki je priloga razpisu). *Spletno orodje mora omogočati kvaliteten izvoz podatkov predavanja v smislu dokaza trajanja dogodka in časa prisotnosti posameznega slušatelja, oziroma mora ponudnik na podlagi podatkov, ki jih spletno orodje omogoča, ročno pripraviti prisotnost posameznega slušatelja.*

- j. Spletno orodje mora omogočati video prenos, možnost komunikacije slušateljev s predavateljem preko sistema (video, zvočno in pisno).
 - k. Spletno orodje mora omogočati različne vloge v dogodku / dnevu izobraževalne aktivnosti / predavanju (organizator, predavatelj, slušatelj), kjer so funkcije prilagojene vlogi (npr. slušatelj ne sme imeti funkcije snemanja dogodka).
- b. Ponudnik mora na lokaciji prikaza praktičnih vsebin zagotoviti namestitve in uporabo najmanj sledeče avdio-video opremo:
- a. Broadcast HF kamera z zoom objektivom in stojalom.
 - b. Brezžični mikrofoni.
 - c. Brezžični in-ear sistem za poslušanje.
 - d. Capture kartica za povezavo kamere in aplikacijo za predavanja na daljavo.
 - e. Računalnik za povezavo v aplikacijo za predavanja na daljavo.
 - f. Dodatni monitor za predavatelja za ogled slušateljev.

Ponudnik mora zagotoviti prenos predavanj in praktičnih prikazov v živo preko izbranega orodja, in sicer mora sneman prikaz praktičnih vsebin prenašati direktno ciljni skupini, torej vabljenim na dogodek, ter omogočiti interakcijo med demonstratorjem in ciljno skupino.

Po zaključku predavanja mora ponudnik poskrbeti za odstranitev opreme iz lokacije prikaza praktičnih vsebine.

Naročnik izrecno opozarja, da mora ponudnik v ceno vključiti vse stroške povezane z namestitvijo, uporabo in odstranitvijo opreme, razen kilometrine, ki se obračuna posebej, in sicer na relaciji med sedežem ponudnika – lokacija izvajanja praktičnih vsebin – sedež ponudnika. Čas na poti se ne obračuna posebej.

Opis ponujene rešitve

Ponudnik mora ponudbi priložiti opis rešitve, iz katere bo izhajalo, katero spletno orodje bo uporabil, s kakšnimi licencami razpolaga oz. jih bo zagotovil. Ponudnik mora tudi navesti koliko sočasnih dogodkov lahko podpre, in sicer ločeno za podporo teoretičnim vsebinam in ločeno za podporo praktičnim vsebinam.

V primeru, da ponudnik ponuja dodatne storitve, ki so izven specifikacije naročila lahko to izrecno navede v opisu ponujene rešitve.

Izvedba

Naročnik bo ponudnika praviloma obvestil z najavo dogodka vsaj 10 dni pred predvideno izvedbo samega dogodka. Ponudnik mora naročnika obvestiti o prejemu najave ter mu dati morebitne zahteve za



REPUBLIKA SLOVENIJA
MINISTRSTVO ZA IZOBRAŽEVANJE,
ZNANOST IN ŠPORT



dodatne informacije za izvedbo v roku 2 dni od prejema najave. Naročnik pričakuje, da bodo v prvih 14 dneh po podpisu pogodbe ti roki bistveno krajši.

Naročnik bo ponudniku posredoval seznam prijavljenih oseb na dogodek najmanj 2 dni pred dogodkom v dogovorjen formatu.

Ponudnik mora vse aktivnosti v zvezi s poročanjem in zaključevanjem dogodka izvesti v roku 3 dni po izvedbi dogodka. Pri izvajanju podpore praktičnim vsebinam mora ponudnik odstraniti opremo za video vsebine na dan dogodka v roku ene ure po zaključku dogodka.

Dogodki niso javnega značaja. Vabilo na dogodek pripravi skrbnik tečaja pri naročniku. Naročnik pričakuje, da bo ponudnik, upoštevajoč urnik tečaja/seminarja, poslal pravočasno povezavo do »spletne učilnice« skupaj z navodili za prijavo prijavljenim kandidatom/udeležencem in predavateljem. Elektronske naslove zagotovi skrbnik tečaja, prav tako vse potrebne podatke za pravočasno vzpostavitev povezave in pošiljanje. Dogodki, ki jih organizira OKS-ZŠZ so objavljeni na spletni strani OKS-ZŠZ, dostopno na: <https://usposabljanje.olympic.si/razpisi/aktualni-razpisi>. Dogodki, ki jih organizira PZS so objavljeni na spletni strani PZS, dostopno na: <https://www.pzs.si/vsebina.php?pid=7>. Prijave na razpisane dogodke zbirata OKS-ZŠZ in PZS vsak za svoje dogodke.